

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 6 ΙΟΥΛΙΟΥ 2001
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α΄

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Οι επιβάτες ενός επιβατικού πλοίου δεν αποτελούν οργάνωση.

Μονάδες 4

A.2. Στο νέο οικονομικό περιβάλλον, ο ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων θα αφορά περισσότερο στην ποιότητα, στις καινοτομίες, στην εξυπηρέτηση των πελατών και λιγότερο στο κόστος των προϊόντων ή υπηρεσιών.

Μονάδες 4

A.3. Η εναλλαγή των θέσεων και ο εμπλουτισμός της εργασίας αποτελούν πρωταρχικό χαρακτηριστικό της εξειδίκευσης.

Μονάδες 4

A.4. Σύμφωνα με το εξουσιοδοτικό πρότυπο ηγεσίας, ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα στους συνεργάτες του να αποφασίζουν σε πολλά θέματα και ο ρόλος του είναι περιορισμένος.

Μονάδες 4

A.5. Από οργανωτική σκοπιά, εξουσία είναι η υποχρέωση του κατόχου μιας θέσης εργασίας να εκτελέσει ένα έργο.

Μονάδες 4

*Στις προτάσεις **A.6.** και **A.7.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

A.6. Η αμοιβή των κεφαλαίων των μετόχων μιας τραπεζικής επιχείρησης αποτελεί:

- α.** την αποστολή της
- β.** τον προορισμό της
- γ.** έναν ενδιαμέσο στόχο της
- δ.** έναν επιμέρους στόχο της.

Μονάδες 5

A.7. Το κοινό χαρακτηριστικό ενός ιδιωτικού και ενός δημόσιου λυκείου είναι ότι και τα δύο:

- α.** αποτελούν επιχειρήσεις
- β.** αντιμετωπίζουν το στοιχείο του κινδύνου
- γ.** αποτελούν παραγωγικές μονάδες
- δ.** εξαρτώνται από το μηχανισμό της αγοράς.

Μονάδες 5

A.8. Να γράψετε στο τετράδιό σας ποια από τα παρακάτω στοιχεία αποδίδονται σε μεγάλο εύρος διοίκησης ή ελέγχου και ποια σε μικρό εύρος διοίκησης ή ελέγχου μιας επιχείρησης:

- α.** λίγα ιεραρχικά επίπεδα
- β.** αλλοίωση μηνυμάτων

γ. στενός έλεγχος των υφισταμένων από τους προϊσταμένους

δ. μικρός αριθμός προϊσταμένων

ε. περισσότερες ευκαιρίες προαγωγών.

Μονάδες 5

A.9. Να εξηγήσετε την έννοια των εκροών ενός συστήματος.

Μονάδες 7

A.10. Να αναφέρετε τέσσερα από τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β΄

B.1. Να δώσετε ένα παράδειγμα "μικτής τμηματοποίησης" συνδυάζοντας τρία κριτήρια τμηματοποίησης.

Μονάδες 12

B.2. Να εξηγήσετε γιατί το "κόστος συναλλαγών" αποτελεί, σε αρκετές περιπτώσεις, βασικό λόγο για τη δημιουργία οργανώσεων.

Μονάδες 9

Να δώσετε ένα σχετικό παράδειγμα.

Μονάδες 9

B.3. Να εξηγήσετε τους λόγους για τους οποίους η επιχείρηση αποτελεί ένα θεμελιώδη θεσμό.

Μονάδες 20

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα δεν θα τα αντιγράψετε στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν.
Δεν επιτρέπεται να γράψετε καμιά άλλη σημείωση.
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: Μία (1) ώρα μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ