

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ' ΤΑΞΗΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 10 ΙΟΥΛΙΟΥ 2002
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης είναι να καταβάλλει στο κράτος φόρους ανάλογα με τα κέρδη της.

Μονάδες 4

A.2 Ο διευθυντής μιας κλινικής αρκεί να γνωρίζει την ιατρική επιστήμη προκειμένου να ασκήσει αποτελεσματική διοίκηση (management).

Μονάδες 4

A.3 Η εφαρμογή της πολιτικής προώθησης περιορίζεται μόνο στις επιχειρήσεις που έχουν καθαρά κερδοσκοπικό χαρακτήρα.

Μονάδες 4

A.4 Στη χρηματοοικονομική διοίκηση η ταμειακή λειτουργία έχει αντικείμενο τη διαμόρφωση του τακτικού προϋπολογισμού .

Μονάδες 4

A.5 Οι ηγέτες διαλέγουν και χρησιμοποιούν περισσότερο τη δύναμη της αναφοράς, του ειδικού και της ανταμοιβής και λιγότερο τη δύναμη της τιμωρίας.

Μονάδες 4

A.6 Οι τρόποι με τους οποίους η επιχείρηση εξασφαλίζει τον αναγκαίο αριθμό εργαζομένων με τα κατάλληλα προσόντα αποτελούν περιεχόμενο της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων.

Μονάδες 4

Στις προτάσεις από το Α.7 μέχρι και το Α.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.7 Η θέση ότι η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών, αλλά και μεγαλύτερων κερδών διατυπώθηκε από τον:
- α. Fraderick Taylor
 - β. Henri Fayol
 - γ. Max Weber
 - δ. Gantt.

Μονάδες 6

- A.8 Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών ανήκει:
- α. στη λειτουργία έρευνας και ανάπτυξης
 - β. στην εμπορική λειτουργία
 - γ. στην οικονομική λειτουργία
 - δ. στη λειτουργία προμηθειών.

Μονάδες 6

- A.9 Στη σωστή "ενεργητική ακρόαση" περιλαμβάνεται η βασική ενέργεια:
- α. συγκέντρωση της προσοχής του δέκτη

- β. οπτική επαφή μεταξύ πομπού και δέκτη
- γ. ενθάρρυνση του πομπού να εκφράσει αυτό που επιθυμεί
- δ. έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη και της πιθανής ευαισθησίας του.

Μονάδες 6

Να απαντήσετε στην παρακάτω ερώτηση:

- A.10** Πώς επιτυγχάνεται η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας και ποια είναι τα ισχυρά κίνητρα που συμβάλλουν σ' αυτό;

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β'

- B.1. α.** Πότε δύο ή περισσότερα άτομα σχηματίζουν ομάδα;

Μονάδες 6

- β.** Ποιες ονομάζονται λειτουργικές ομάδες (ιεραρχικές);

Μονάδες 6

γ. Ποιες ονομάζονται οριζόντιες-διατμηματικές ομάδες και ποιοι λόγοι συνήθως οδηγούν στην δημιουργία τους;

Μονάδες 8

B.2. Η επιχείρηση, όπως και κάθε άλλη οργάνωση, διακρίνεται από τη δική της κουλτούρα (ή παιδεία). Ποια η έννοια του όρου κουλτούρα και τι προσδιορίζει αυτή;

Μονάδες 18

B.3. α. Ποια είναι τα τρία κυρίως στάδια στα οποία εστιάζεται η διοικητική διαδικασία πωλήσεων σε οποιοδήποτε οργανισμό;

Μονάδες 3

β. Τι περιλαμβάνει το καθένα από τα παραπάνω στάδια;

Μονάδες 9

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα δεν θα τα αντιγράψετε στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν.
Δεν επιτρέπεται να γράψετε καμιά άλλη σημείωση.
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: Μία (1) ώρα μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ